

GLOSSARIO DELLE FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE

1. GENERALITÀ

Il *Glossario delle Funzioni nel settore sociale* descrive i servizi associati alle Funzioni nel settore sociale, definiti ed identificati sulla base del Nomenclatore Interregionale dei Servizi e degli Interventi Sociali (NISIS). Per ogni servizio vengono individuate le voci di riferimento del Questionario Unico FC10U, sia in termini di servizi svolti (Modulo 4 - Servizi svolti parte II), sia in termini di unità locali (Modulo 1 - Dati strutturali).

Servizi svolti (quadro M, Modulo 4)		Descrizione dei servizi	Unità locali (Quadro E, Modulo 1)
Accesso			
M55 - Utenti presi in carico nell'anno	M56 - Numero presidi (punti di accesso di segretariato)	Segretariato sociale/porta unitaria per l'accesso ai servizi: Servizio di informazione rivolto a tutti i cittadini, fornisce notizie sulle risorse locali e sulle prassi per accedervi, in modo da offrire un aiuto per la corretta utilizzazione dei servizi sociali.	
		Telefonia sociale: Servizio di aiuto telefonico rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali.	
		Centri di ascolto tematici: Servizio a bassa soglia per attività di primo ascolto, informazione e orientamento (es. persone senza dimora, persone che si prostituiscono, stranieri con problemi di integrazione, problematiche di disagio sociale).	
		Interventi di supporto per il reperimento di alloggi: Interventi finalizzati a garantire, a persone singole o a nuclei familiari in stato di bisogno, l'accesso ad una abitazione. In questa categoria rientrano le attività del settore sociale per l'assegnazione di case di edilizia residenziale pubblica e i servizi di intermediazione per il reperimento alloggi.	

Servizi svolti (quadro M, Modulo 4)		Descrizione dei servizi	Unità locali (Quadro E, Modulo 1)
Presa in carico			
M57 - Utenti serviti M58 - di cui disabili	M59 - di cui per Servizio sociale professionale	Servizio sociale professionale: Complesso insieme di interventi attivati in favore di persone singole, famiglie, gruppi e comunità, per la prevenzione, il sostegno ed il recupero di situazioni di bisogno e la promozione di nuove risorse sociali. Comprende, tra l'altro, le funzioni di presa in carico, progettazione, valutazione e monitoraggio, funzione sociale per la Valutazione Multidimensionale, inserimenti in strutture residenziali e centri diurni.	
		Servizio per l'affidamento dei minori: Attività di supporto per favorire l'accoglienza (a tempo pieno o parziale) di un minore in un nucleo familiare qualora la famiglia di origine sia momentaneamente impossibilitata a provvedervi in modo adeguato, anche in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria.	
		Servizio per l'adozione nazionale e internazionale di minori: Attività volta a proteggere e tutelare la crescita del minore in stato di abbandono attraverso l'accoglienza definitiva in un nuovo nucleo familiare.	
		Servizio di mediazione familiare: Servizio di sostegno alla coppia in fase di separazione o già separata, con figli minori.	
		Interventi di sostegno alla genitorialità: Interventi di sostegno alle funzioni genitoriali (anche attraverso colloqui, incontri, titoli sociali).	
M60 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per l'affidamento familiare di minori		Contributi economici per l'affidamento familiare di minori: Contributi in denaro alle famiglie che accolgono temporaneamente minori con problemi familiari.	
Pronto intervento sociale			
M61 - Utenti fruitori dei servizi di pronto intervento sociale		Unità di strada: Servizi continuativi finalizzati alla prevenzione del rischio erogati in situazioni che si svolgono in strada.	
		Pronto intervento sociale: Interventi attivati per offrire sostegno a specifici target, in particolare persone senza dimora e adulti in situazioni di emergenza sociale, anche attraverso unità mobili di strada che offrono servizi di prima assistenza (distribuzione di indumenti, pasti caldi, informazioni, accompagnamento a centri di accoglienza, ecc.).	
	M62 - Pasti erogati dalla mensa sociale	Mensa sociale: Erogazione di pasti caldi a soggetti con un reddito inferiore al minimo vitale e che si trovano in condizioni disagiate.	
		Distribuzione beni di prima necessità (pasti, medicinali, vestiario ecc.): Sono interventi organizzati abitualmente in luoghi prefissati (es, stazione, ecc.) dove avviene la distribuzione, da non confondersi con gli interventi per l'emergenza. (Possono essere effettuati anche con una unità mobile).	
		Servizi per l'igiene personale: Disponibilità di docce o locali per provvedere all'igiene personale di persone senza dimora o che si trovano in condizioni particolarmente disagiate.	

Servizi svolti (quadro M, Modulo 4)		Descrizione dei servizi	Unità locali (Quadro E, Modulo 1)
Assistenza domiciliare			
M63 - Utenti serviti	M64 - di cui per Servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale	Assistenza domiciliare socio-assistenziale: Servizio rivolto a persone con ridotta autonomia, o a rischio di emarginazione, che richiedono interventi di cura e di igiene della persona, di aiuto nella gestione della propria abitazione, di sostegno psicologico, di assistenza sociale e/o educativa a domicilio.	
	M65 - di cui per Servizio di assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari	Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari: Prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche, riabilitative) erogate “a domicilio” a persone non autosufficienti o di recente dimissione ospedaliera, per evitare ricoveri impropri e mantenere il paziente nel suo ambiente di vita.	
	M66 - di cui per Telesoccorso e teleassistenza	Telesoccorso e teleassistenza: Interventi tempestivi 24 ore su 24 rivolti a utenti in situazione di emergenza o di improvvisa difficoltà.	
	M67 - di cui per Pasti serviti	Distribuzione pasti e/o lavanderia a domicilio: Interventi rivolti a persone parzialmente non autosufficienti o a rischio di emarginazione.	
M68 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per l'acquisto di servizi a sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale	Assegnazioni economiche per il sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale: Si considerano i benefici economici a favore delle persone non autosufficienti o disabili secondo l'area di appartenenza degli utenti.		
Servizi di prossimità			
M69 - Utenti serviti	Servizio di accoglienza di adulti e anziani: Attività di intermediazione e supporto per favorire l'accoglienza, alternativa al ricovero in strutture residenziali, per individui che non possono essere adeguatamente assistiti nell'ambito della propria famiglia.		
	Servizi di prossimità/buonvicinato/gruppi di auto-aiuto: Forme di solidarietà (anche associative) fra persone fragili (anziani soli, coppie di anziani, disabili adulti, migranti), appartenenti allo stesso contesto (condominio, strada, quartiere), finalizzate al reciproco sostegno nella risposta ai disagi e problemi quotidiani.		
M70 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per l'accoglienza di adulti e anziani	Contributi economici per l'accoglienza di adulti e anziani: Contributi in denaro alle famiglie che accolgono temporaneamente disabili, adulti in difficoltà e anziani.		

Servizi svolti (quadro M, Modulo 4)	Descrizione dei servizi	Unità locali (Quadro E, Modulo 1)
Asili Nido		
M71 - Giornate medie annue di apertura del servizio di asili nido a tempo pieno	<p>Asilo Nido: Servizio rivolto alla prima infanzia per promuovere lo sviluppo psico-fisico, cognitivo, affettivo e sociale del bambino e offrire sostegno alle famiglie nel loro compito educativo. Rientrano sotto questa tipologia gli asili nido pubblici, gli asili nido aziendali, i micro-nidi e le sezioni primavera aggregate alle scuole dell'infanzia.</p>	<p>E18 - Unità locali E19 - Superficie complessiva interna (mq) E20 - di cui destinata a cucine per la produzione pasti (mq) E21 - Superficie per spazi esterni organizzati (mq) E22 - Posti disponibili</p>
M72 - Giornate medie annue di apertura del servizio di asili nido a tempo parziale		
M73 - Giornate medie annue di apertura estiva del servizio di asili nido		
M74 - Bambini frequentanti sezioni a tempo pieno (e relativi di cui da M75 a M79)		
M80 - Bambini frequentanti sezioni a tempo parziale (e relativi di cui da M81 a M84)		
M85 - Bambini frequentanti apertura estiva		
<p>M86 - Bambini beneficiari di contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido</p> <p>M87 - di cui per fruizione posti in strutture private e comunque non riservati per convenzione con l'Ente</p>	<p>Retta per asili nido: Interventi per garantire all'utente in difficoltà economica la copertura della retta per asili nido, micro-nidi e le sezioni 24-36 mesi aggregate alle scuole dell'infanzia. Sono compresi i contributi erogati per la gestione dei servizi al fine di contenere l'importo delle rette.</p>	
Altri servizi per la prima infanzia		
M88 - Utenti serviti	<p>Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia: In questa categoria rientrano i servizi previsti all'art.5 della legge 285/97 e i servizi innovativi.</p>	
M89 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per il pagamento di rette relative ai servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	<p>Retta per servizi integrativi per la prima infanzia: Interventi per garantire all'utente in difficoltà economica la copertura della retta per i servizi integrativi previsti all'art.5 della legge 285/97.</p>	

Servizi svolti (quadro M, Modulo 4)		Descrizione dei servizi	Unità locali (Quadro E, Modulo 1)
Centri diurni e altri servizi territoriali comunitari			
M90 - Utenti serviti	M91 - di cui presso Ludoteche	Ludoteche: Centri di attività educative e ricreative rivolte a bambini/ragazzi in età prescolare e di scuola dell'obbligo.	E23 - Unità locali E24 - Superficie complessiva (mq) E25 - Superficie per spazi esterni organizzati (mq)
	M92 - di cui presso Centri diurni di aggregazione sociali e/o di protezione sociale	Centri di aggregazione sociali: Centri di aggregazione per giovani e anziani nei quali promuovere e coordinare attività ludico-ricreative, sociali, educative, culturali e sportive, per un corretto utilizzo del tempo libero. Centri diurni di protezione sociale: Centro diurno socio-educativo per bambini e adolescenti e Centri diurni con funzione di protezione sociale: centri sociali di tipo aperto, che svolgono attività di sostegno, socializzazione e recupero per minori, persone con disabilità, anziani, tossicodipendenti o altre persone con disagio sociale (senza dimora, persone con disagio mentale).	
	M93 - di cui presso Centri per le famiglie	Centri per le famiglie: Il centro per le famiglie è un servizio a sostegno dello scambio di esperienze tra famiglie con figli. Qualora, nel Centro, siano organizzate le attività di mediazione familiare e di sostegno alla genitorialità, queste sono comprese in M57.	
M94 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per Centri diurni		Retta per centri diurni di protezione sociale: Interventi per garantire all'utente in difficoltà economica la copertura della retta per centri diurni con funzioni socio-educative e/o di protezione sociale.	
		Retta per altre prestazioni in centri di aggregazione: Interventi per garantire all'utente in difficoltà economica la copertura della retta per attività di aggregazione ludico-sportiva.	

Servizi svolti (quadro M, Modulo 4)		Descrizione dei servizi	Unità locali (Quadro E, Modulo 1)
Comunità/residenze a favore dei minori e persone con fragilità			
M95 - Utenti serviti	M96 - di cui presso Centri diurni semiresidenziali socio-sanitari e socio-riabilitativi	Centri diurni semiresidenziali sociosanitari e socio-riabilitativi: Servizi complessi a ciclo diurno che forniscono interventi a carattere socio-sanitario e socio-riabilitativo e, in caso di bisogno, anche psicoterapeutico. Sono compresi: Servizi semiresidenziali per terapia riabilitativa delle dipendenze, Centri diurni per anziani non autosufficienti, Centri diurni per persone con disabilità e Centri diurni per malati psichiatrici.	E26 - Unità locali E27 - Superficie complessiva (mq) E28 - di cui attrezzata per terapia riabilitativa motoria (mq)
	M97 - di cui presso Laboratori protetti, centri occupazionali	Laboratori protetti, centri occupazionali: Servizi a carattere diurno rivolto a persone svantaggiate. Offrono ambienti lavorativi per inserimenti lavorativi di persone svantaggiate con necessità di appoggio e supervisione, e/o percorsi di formazione per acquisizione di competenze specifiche finalizzati all'inserimento in realtà lavorative.	E29 - Superficie per spazi esterni organizzati (mq) E30 - Posti disponibili
	M98 - di cui presso Presidi familiari	Presidio familiare a prevalente accoglienza abitativa o tutelare o socio-educativa: strutture di piccole dimensioni caratterizzate da organizzazione di tipo familiare.	
	M99 - di cui presso Presidi comunitari con funzione di accoglienza di emergenza	Presidio comunitario con funzione di accoglienza di emergenza: Struttura di varie dimensioni atta a rispondere con immediatezza ai bisogni urgenti e temporanei di ospitalità e tutela per evitare l'esposizione a particolari fattori di rischio, in attesa dell'individuazione di soluzioni più adeguate da parte dei servizi sociali territoriali.	E31 - Unità locali E32 - Superficie complessiva (mq)
	M100 - di cui presso Presidi comunitari con funzione educativa-psicologica	Presidio comunitario con funzione educativa-psicologica: Strutture che erogano prestazioni terapeutiche socioriabilitative a minori temporaneamente allontanati dal nucleo familiare, o affetti da disturbi comportamentali o da patologie di interesse neuropsichiatrico, sia in fase acuta sia in fase di stabilizzazione.	E33 - di cui attrezzata per terapia riabilitativa motoria (mq)
	M101 - di cui presso Presidi comunitari ad integrazione socio-sanitaria	Presidio comunitario ad integrazione socio-sanitaria: Strutture che erogano prestazioni di lungo-assistenza e di mantenimento, anche di tipo riabilitativo, erogate a persone non autosufficienti, con diversi livelli di intensità di bisogno.	E34 - Superficie per spazi esterni organizzati (mq) E35 - Posti disponibili
	M102 - di cui presso altri Presidi comunitari	Altri presidi comunitari: Presidi comunitari con funzione di accoglienza di emergenza o con funzione tutelare.	

Servizi svolti (quadro M, Modulo 4)	Descrizione dei servizi	Unità locali (Quadro E, Modulo 1)
Comunità/residenze a favore dei minori e persone con fragilità		
M103 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per Centri diurni semiresidenziali socio-sanitari e socio-riabilitativi	Retta per centri diurni semiresidenziali sociosanitari e socio-riabilitativi: Interventi per garantire all'utente in difficoltà economica la copertura della retta per centri diurni semiresidenziali sociosanitari e socio-riabilitativi (cfr. M96).	
M104 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per prestazioni residenziali	Retta per prestazioni residenziali: Interventi per garantire all'utente in difficoltà economica la copertura della retta per l'accoglienza in strutture residenziali di tipo socio assistenziale e socio sanitario. Sono compresi i contributi erogati a strutture residenziali al fine di contenere l'importo delle rette e per l'integrazione delle rette per minori ospitati in centri residenziali. (cfr. da M98 a M102).	
Interventi/misure per facilitare inclusione e autonomia		
M105 - Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio	Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio: Interventi finalizzati alla piena integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio di emarginazione. Sono incluse per esempio le borse lavoro pensionati e le attività per l'attivazione del servizio di "nonno vigile" se considerato nell'ambito sociale, i corsi di lingua italiana per gli immigrati.	
M106 - Utenti serviti dal trasporto sociale M107 - di cui disabili	Trasporto sociale: Mezzi di trasporto (pubblici o privati) volti a garantire lo spostamento di persone a ridotta mobilità.	
M108 - Utenti fruitori del servizio di mediazione culturale	Servizi di mediazione culturale: Interventi atti a garantire l'accesso paritario in ambito scolastico, sociale e lavorativo delle persone straniere e nomadi.	
M109 - Utenti fruitori dei servizi di sostegno socio-educativo e di inserimento lavorativo	Sostegno socio-educativo scolastico: Interventi mirati a favorire il processo di integrazione nelle strutture educative e scolastiche dei minori con problemi sociali (in particolare dei ragazzi disabili e dei minori stranieri). Supporto all'inserimento lavorativo: Interventi mirati a incentivare l'inserimento e il reinserimento lavorativo di soggetti disabili o a rischio di emarginazione comprese persone con disagio mentale o senza dimora.	
M110 - Piazzole disponibili presso le aree attrezzate per nomadi	Area attrezzata per nomadi: Area di insediamento per nomadi dotata delle necessarie infrastrutture e dei servizi.	
M111 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per servizio di trasporto e mobilità	Contributi economici per servizio trasporto e mobilità: Sostegni economici erogati a persone a ridotta mobilità (disabili, anziani), inclusi i contributi per i cani guida.	
M112 - Beneficiari di Contributi e/o voucher per l'inserimento lavorativo	Contributi economici per l'inserimento lavorativo: Interventi economici a sostegno di percorsi di transizione al lavoro o di servizi all'inserimento lavorativo. In questa categoria rientrano borse lavoro, tutoraggio e altre forme di sostegno.	

Servizi svolti (quadro M, Modulo 4)		Descrizione dei servizi	Unità locali (Quadro E, Modulo 1)
Misure di sostegno al reddito			
M113 - Utenti fruitori di Contributi economici	M114 - di cui Contributi ad integrazione e/o sostegno del reddito (buoni spesa e buoni pasto, Contributi economici per i servizi scolastici, prestiti d'onore, ecc.)	Contributi ad integrazione e/o sostegno del reddito: Contributi per servizi alla persona, Buoni spesa o buoni pasto, Contributi economici per i servizi scolastici, Contributi economici erogati a titolo di prestito/prestiti d'onore, Contributi economici a integrazione del reddito familiare.	
	M115 - di cui Contributi economici per servizi alla persona, per cure o prestazioni sanitarie	Contributi economici per cure o prestazioni sanitarie: Sostegno economico alle persone in difficoltà per spese mediche o, più in generale, per prestazioni sociali a rilevanza sanitaria. In questa categoria rientra l'esenzione del ticket sanitario, qualora sia a carico del Comune/Comuni, e il contributo per l'acquisto di protesi e ausili (anziani e disabili).	
	M116 - di cui Contributi per il sostegno alla locazione	Contributi economici per alloggio: Sussidi economici ad integrazione del reddito individuale o familiare per sostenere le spese per l'alloggio, per l'affitto e per le utenze.	